

**Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания «Формула ЖКХ»
(ООО «УК «Формула ЖКХ»)**

ПРИКАЗ

«28» декабрь 2018 г.

г. Екатеринбург

№ 7

**Об утверждении Положения
об обработке и защите персональных данных собственников и
пользователей помещений в многоквартирных домах**

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях установления единого порядка обработки и защиты персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, находящихся в управлении ООО «УК «Формула ЖКХ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего приказа Положение об обработке и защите персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах.
2. Назначить ответственным за организацию обработки персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, находящихся в управлении ООО «УК «Формула ЖКХ», начальника отдела начислений.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Е.Э. Новожилова

Утверждено Приказом
Генерального директора
от 28.12.2018 № 4

**Положение
об обработке и защите персональных данных собственников
и пользователей помещений в многоквартирных домах,
находящихся в управлении ООО «УК «Формула ЖКХ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных (далее – Положение) и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Управляющая компания «Формула ЖКХ» (далее – ООО «УК «Формула ЖКХ», Общество) может получить от субъектов персональных данных – собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, находящихся в управлении ООО «УК «Формула ЖКХ».

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

• персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

• оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

• обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

• автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

• распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

• предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

• блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных;

• уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

• обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных без использования дополнительной

информации;

• информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Целью настоящего Положения является соблюдение прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Обществом.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.5. Настоящее Положение описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в Обществе и обязательно к исполнению всеми работниками Общества.

1.6. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Обществе.

1.7. Все изменения в Положение вносятся приказом.

2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется на основе принципов:

• обработка персональных данных субъектов осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

• объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

• при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится Обществом с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Обществом хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания собственников и пользователей помещений многоквартирных домов.

2.3. Обществом обрабатываются следующие категории персональных данных:

2.3.1. В отношении собственников и пользователей помещений многоквартирных домов: фамилии, имя и отчество, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, сведения о регистрации

по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания.

Обработка специальных категорий персональных данных, предусмотренные статьей 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Обществом не производится.

3. Условия обработки

3.1. Порядок работы с персональными данными в Обществе регламентирован действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств Общества.

3.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством, в том числе с использованием защищенных телекоммуникационных каналов связи.

3.4. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом Обществом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.5. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъекта персональных данных.

3.6. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом Российской Федерации «Об архивном деле в Российской Федерации» от 22.10.2004 № 125-ФЗ, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации. По истечении сроков хранения, документы подлежат уничтожению.

3.7. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Обществом применяются организационные и технические меры.

4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

Для защиты персональных данных при их обработке в Обществе применяются следующие организационные и технические меры:

- доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Общества, на которых возложена обязанность по их обработке. Список должностей имеется в приложении № 1 к настоящему Положению. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных

обязанностей;

- обработка персональных данных ведется работниками Общества на рабочих местах, выделенных для исполнения ими должностных обязанностей;

- рабочие места размещаются таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации;

- конфиденциальная информация, содержащая персональные данные субъектов персональных данных, проходит процедуру уничтожения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;

- разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;

- проводится ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства Российской Федерации, требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки персональных данных;

- своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений;

- проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также проводится контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным нормативным актам Общества.

5. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

5.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса Общество безвозмездно предоставляет в течение 30 дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключающей предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

5.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных, только если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо на основании договоров с Обществом, заключенных в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3. При передаче персональных данных субъектов Общество и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от

этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;

• не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

• ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в Общество запросам субъектов.

6. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение и обработку и хранение персональных данных

6.1. Должностные лица Общества, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

6.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения заместителя исполнительного директора Общества либо уполномоченным им лицом.

7.2. Настоящее Положение подлежит корректировке в случае изменения законодательства РФ, указаний контролирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации.

7.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы настоящего Положения, не соответствующие действующему законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

7.4. Настоящий документ хранится в бумажном виде по адресу: 620107, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Машинистов, 3 – 210, электронная версия – на официальном сайте ООО «УК «Формула ЖКХ» по адресу: <http://uk-formulagkh.ru>.

Приложение к Положению об обработке и защите
персональных данных собственников и пользователей
помещений в многоквартирных домах, находящихся в
управлении ООО «УК «Формула ЖКХ»

**Перечень должностей работников,
имеющих доступ к персональным данным**

1. Начальник отдела начислений.
2. Начальник юридического отдела.
3. Начальники жилищно-эксплуатационных участков.